

DIRETTIVE DI GARANZIA

1. SUZUKI Schweiz AG, di seguito denominata SUZUKI, fornisce servizi di garanzia per conto del produttore a seguito di difetti di fabbricazione o di materiale causati dal produttore stesso. Il costruttore si riserva il diritto di valutare in via definitiva la causa del danno.
2. Sono escluse dal punto 1 le parti soggette a usura naturale come frizione, catene, lampadine, fusibili, batterie, candele, filtri d'aria, filtri d'olio, cavi Bowden, vernice, cromature, cinghie dentate, pneumatici, ganasce freno, pastiglie freno, tappezzeria, coperture e parti in gomma.
3. SUZUKI garantisce che le moto, gli scooter e i quad SUZUKI sono privi di difetti in base allo stato della tecnica. Il periodo di garanzia, secondo il documento di registrazione della garanzia, decorre dalla data di messa in circolazione come moto dimostrativa o dalla prima immatricolazione, se precedente. In caso di difetti di materiale o di lavorazione, questi saranno riparati o sostituiti dal concessionario ufficiale SUZUKI entro il suddetto periodo di garanzia.
4. Per poter far valere i diritti di garanzia, il partner SUZUKI deve aver registrato il veicolo nel sistema di SUZUKI Schweiz SA il giorno della consegna del veicolo.
5. Le richieste di garanzia possono essere presentate solo dietro presentazione del documento di garanzia e assistenza a un partner SUZUKI.
6. La decisione in merito alla richiesta di garanzia è di esclusiva competenza di SUZUKI.
7. La garanzia viene fornita facendo riparare la moto da un partner ufficiale SUZUKI. I pezzi sostituiti diventano di proprietà di SUZUKI. I servizi di garanzia non prolungano la fine del periodo di garanzia e non danno inizio a un nuovo periodo di garanzia.
8. In caso di reclamo in garanzia, portare immediatamente il veicolo presso un partner ufficiale SUZUKI e informarlo di tutti i problemi, far registrare i guasti e tenerne traccia per iscritto.
9. SUZUKI non copre alcuna garanzia:
 - a) in caso di uso improprio del veicolo SUZUKI, in particolare se non sono state rispettate le istruzioni e le norme di rodaggio secondo le istruzioni per l'uso Suzuki.
 - b) se il veicolo viene utilizzato in una competizione di qualsiasi tipo.
 - c) se le richieste di deroga non saranno accolte.
 - d) in caso di danni causati da incidenti o influenze esterne.
 - e) se il veicolo è stato modificato, in particolare con la trasformazione o l'installazione o l'aggiunta di parti di origine straniera.

10. La garanzia decade se:
- a) le ispezioni prescritte da SUZUKI in conformità al piano di manutenzione SUZUKI non sono state effettuate e non sono stati rispettati gli intervalli di manutenzione.
 - b) è stata superata la tolleranza dell'intervallo di manutenzione di 1000 km/1 mese (vale il primo criterio raggiunto).
 - c) le riparazioni non sono state effettuate con ricambi originali SUZUKI.
 - d) il veicolo non è stato immatricolato presso SUZUKI.
11. La richiesta di garanzia dà al cliente solo il diritto di richiedere l'eliminazione del difetto. Sono escluse le pretese di azione restitutoria, di riduzione del prezzo di acquisto e di risarcimento dei danni.
12. Sono escluse tutte le ulteriori pretese, indipendentemente dalla loro base giuridica, in particolare quelle per il risarcimento di danni che si sono verificati direttamente come danni diretti o indirettamente come danni conseguenti a difetti di qualità.
13. A seconda del grado di modifica, in particolare dell'installazione di accessori di terzi, la garanzia e la responsabilità del prodotto di Suzuki Japan e SUZUKI possono decadere.